



Manual de Ventas

2027



Quiénes somos

Ubicado en el pueblo rural de Ulima, a solo 25 minutos del centro de La Fortuna, se encuentra Monkey Park, una reserva biológica de 13 hectáreas que celebra la rica biodiversidad del bosque tropical. Fundada y gestionada por la familia Arana, respetados agricultores profundamente comprometidos con la tierra, esta reserva es un tributo al legado agrícola de Don Freddy Arana, quien cuenta con más de 30 años de experiencia en el campo.

La filosofía de Monkey Park es simple pero poderosa: preservar y proteger el bosque, al tiempo que acoge a quienes deseen conectar con la naturaleza en su forma más pura. Sus terrenos cuentan con majestuosos árboles nativos y hábitats naturales para una diversidad de fauna, cautivando a amantes de la naturaleza, desde observadores de aves hasta aquellos que buscan una experiencia auténtica en el bosque tropical.

Monkey Park es, en esencia, un proyecto impulsado por la familia y su pasión, que la familia Arana desea compartir con el mundo, esperando inspirar una conexión más profunda y duradera con la Madre Tierra y su extraordinaria biodiversidad.

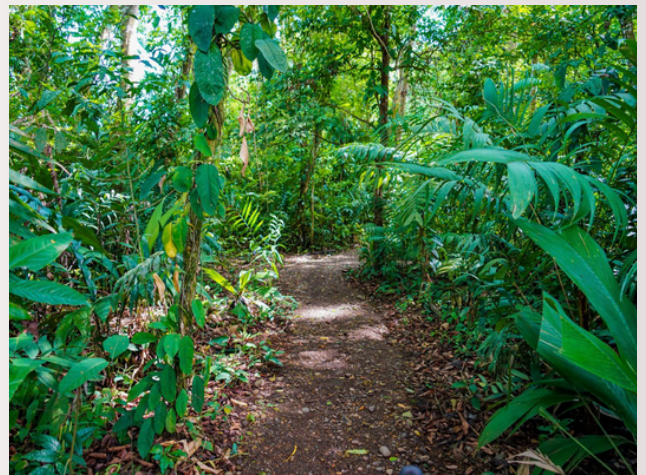
¡Estaremos encantados de recibir a sus clientes y brindarles las experiencias más locales y auténticas!

Nuestra Reserva Biológica

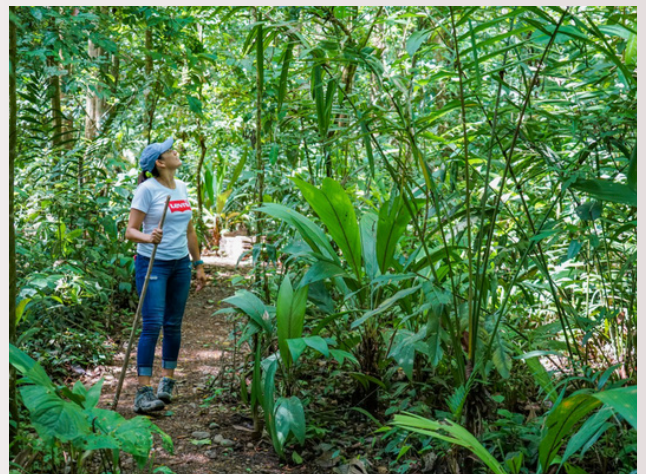
Bienvenidos a nuestra reserva biológica de bosque lluvioso de 13 hectáreas, con un pintoresco sendero circular de 2.5 km completamente plano, diseñado para caminatas autoguiadas. El sendero es de un solo sentido, lo que asegura una exploración accesible, sencilla y agradable del bosque para todo tipo de visitantes. A medida que caminas, tendrás la oportunidad de observar enormes y antiguos árboles que rodean el sendero, añadiendo belleza y tranquilidad a la experiencia.



Durante las temporadas altas de turismo, muchos senderos y reservas pueden volverse concurridos, dificultando la plena apreciación del entorno natural. Sin embargo, Monkey Park ofrece un ambiente sereno donde puedes disfrutar de tus caminatas en paz, lejos de las multitudes, asegurando una experiencia más gratificante. Invitamos a agencias, operadores turísticos y hoteles a enviar a sus clientes para que experimenten nuestra reserva, ya sea participando en una de nuestras visitas guiadas u organizando su propia visita. Los visitantes solo deben pagar la tarifa de entrada, lo cual les permite acceso gratuito a todas nuestras instalaciones durante su estadía.



Otra ventaja de nuestra reserva es su conveniente ubicación en la ruta hacia La Fortuna desde varios lugares como San José, el Aeropuerto Juan Santamaría, Manuel Antonio, entre otros. Esto permite hacer una parada de traslado para disfrutar de una actividad en el camino, ayudando a los clientes a dividir el viaje y haciendo que el traslado se sienta más corto.



Experiencia de Finca

Únete a nosotros para un auténtico tour de finca a solo 25 minutos de La Fortuna. Esta experiencia única se realiza en una finca en funcionamiento, donde se cultivan productos reales para uso comercial. Al llegar, recorreremos los campos en una carreta y tractor chapulín, participando en la cosecha de cultivos de temporada como yuca, camote, ñampí y plátano, entre otros, según la época del año. Durante el recorrido, nuestro experto guía compartirá datos interesantes sobre las prácticas agrícolas de la región.

También visitaremos el área de ganado Brahman, donde podrás interactuar con el ganado, alimentarlos con camote y acariciarlos mientras se acercan a la carreta. Luego, regresaremos al rancho para disfrutar de un delicioso almuerzo local hecho con ingredientes frescos, algunos de los cuales habrás ayudado a cosechar. Para completar la experiencia, regresaremos a La Fortuna con recuerdos inolvidables de esta aventura práctica y especial.

Incluye: transporte, guía bilingüe, entrada, botella de agua y almuerzo tradicional.

Qué llevar: zapatos cerrados, chaqueta impermeable, repelente de insectos, cámara, binoculares y un cambio de ropa.



Caminata Guiada

Únete a una fascinante caminata guiada por los exuberantes senderos de Monkey Park. Este circuito de 2.5 km sumerge a los visitantes en la vibrante belleza del bosque lluvioso, con imponentes árboles centenarios que son testigos vivos de la longevidad y resistencia del bosque. A lo largo del recorrido, podrás encontrarte con una variedad de fauna, incluyendo coloridas aves, monos y perezosos.



Nuestro guía experto compartirá detalles interesantes sobre la historia natural y los esfuerzos de conservación de esta área protegida. Con una duración aproximada de 2 horas, esta caminata está diseñada para profundizar tu aprecio por el bosque y sus maravillas, siendo ideal para amantes de la naturaleza y exploradores curiosos por igual.



Incluye: transporte, guía bilingüe, entrada, botella de agua y snack tradicional.

Qué llevar: zapatos cerrados, chaqueta impermeable, repelente de insectos, cámara, binoculares y un cambio de ropa.



Monkey Adventure Combo: Aventura de Finca + Senderos del Bosque

Vive una experiencia auténtica y llena de conexión en Monkey Park, a solo 25 minutos de La Fortuna. Inicia con un tour de finca en una propiedad agrícola en funcionamiento, donde podrás participar en la cosecha de cultivos de temporada, alimentar al ganado Brahman y aprender sobre las prácticas rurales y sostenibles de la región. Luego, disfruta un almuerzo típico preparado con ingredientes frescos, algunos cosechados por ti mismo.



Después del almuerzo, continúa con una caminata naturalista guiada por los senderos del bosque lluvioso, rodeado de árboles centenarios, aves coloridas, monos y perezosos. Durante el recorrido, nuestro guía compartirá detalles sobre la flora, fauna y conservación del parque. Finaliza la experiencia con un snack tradicional antes de regresar a La Fortuna, llevando contigo la esencia del campo costarricense y la magia del bosque tropical.



Incluye: tour de finca, almuerzo típico, caminata naturalista, transporte y snack tradicional.

Qué llevar: zapatos cerrados, chaqueta impermeable, repelente de insectos, cámara, binoculares y un cambio de ropa.



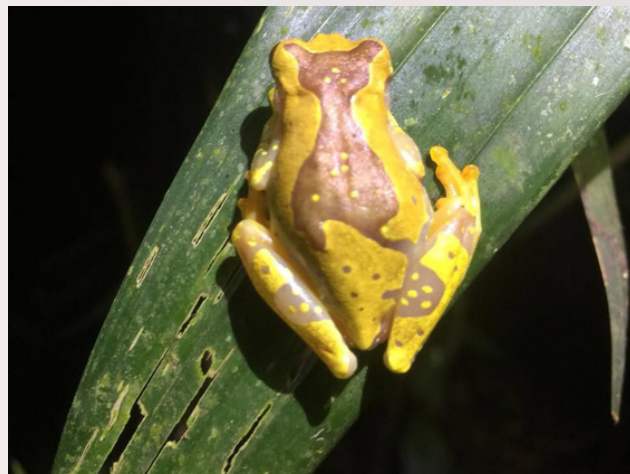
Caminata Nocturna

Comienza tu noche con un toque de tradición costarricense: disfruta de una merienda y aprende a hacer tortillas, acompañadas de café recién preparado. Este cálido inicio marca el tono para una fascinante caminata nocturna de 2.5 km por los senderos del bosque lluvioso en Monkey Park. A medida que cae la oscuridad, los imponentes árboles y los sonidos únicos de la noche crean una atmósfera mágica.

Observar la fauna puede ser un reto, pero con paciencia, increíbles criaturas se revelan. Nuestro guía experto compartirá conocimientos sobre los comportamientos y la conservación de los habitantes nocturnos del bosque. Con una duración aproximada de 2 horas, esta experiencia ofrece una perspectiva fresca del bosque tropical para amantes de la naturaleza y exploradores curiosos.

Incluye: transporte, guía bilingüe, entrada, botella de agua, linterna y snack tradicional.

Qué llevar: zapatos cerrados, chaqueta impermeable, repelente de insectos, cámara, binoculares y un cambio de ropa.



Tarifas

Ítem	Tarifa Neta	Tarifa Rack
Tarifa de entrada para adultos	16.8 USD	21 USD
Tarifa de entrada para niños	12 USD	15 USD
Tarifa de entrada para adultos con snack tradicional	28 USD	35 USD
Tarifa de entrada para niños con snack tradicional	22.4 USD	28 USD
Caminata guiada con transporte	76 USD	95 USD
Caminata guiada sin transporte	49.6 USD	62 USD
Caminata nocturna con transporte	76 USD	95 USD
Caminata nocturna sin transporte	49.6 USD	62 USD
Tour de finca con transporte	100 USD	125 USD
Tour de finca sin transporte	73.6 USD	92 USD
Monkey Adventure Combo con transporte	148 USD	185 USD
Monkey Adventure Combo sin transporte	111.2 USD	139 USD

NOTAS:

- Estas tarifas no incluyen IVA.
- Estas tarifas aplican del 1 diciembre del 2026 al 30 noviembre del 2027.
- Para turistas nacionales, se aplica un descuento de 50 % sobre tarifas netas/rack en entradas y entradas con snacks (únicamente).

Horarios

Experiencia	Pick ups empiezan desde las	Termina
Reserva Biologica Monkey Park	7:00 am	4:00 pm
Experiencia de Finca AM	7:00 am	12:30 pm
Experiencia de Finca PM	1:00 pm	5:00 pm
Caminata Guiada AM	7:00 am	12:30 pm
Caminata Guiada PM	1:00 pm	5:00 pm
Caminata Nocturna	4:40 pm	8:30 pm
Monkey Adventure Combo	7 am	3 pm

NOTAS:

- Los horarios de pick up pueden variar dependiendo del lugar donde se recojan a los clientes. La hora específica de pick up para cada cliente se detallará en la confirmación de la reserva.
- Para los clientes que llegan al parque por cuenta propia, los horarios de inicio del tour son a las 8:00 a.m. en la mañana y a las 2:00 p.m. en la tarde. Se recomienda presentarse 10 minutos antes del inicio del tour para el registro y la salida puntual.
- Las agencias y los tour operadores pueden solicitar entrar antes o después del horario de atención establecido de la Reserva Biológica Monkey Park para sus propios tours (pajareadas o nocturnas), pero solo a través de reservas confirmadas.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIÓN

- Para reservar un tour, por favor enviar un correo electrónico a: reservas@monkeyparklife.com y espera nuestra confirmación.
- La disponibilidad de los tours está sujeta a espacio.
- Si los visitantes eligen nuestro tour de finca, la tarifa de entrada al sendero está incluida.
- Para los huéspedes que utilicen nuestro transporte: si desean quedarse después del almuerzo y regresar en nuestro transporte por la tarde, son bienvenidos a hacerlo y también disfrutarán de acceso gratuito al sendero. El transporte de la tarde funciona según un horario establecido; por favor consulta en la recepción para conocer los horarios de salida exactos, además esta sujeto a disponibilidad y previa coordinación.
- Los niños de 0 a 5 años no pagan.
- Los niños de 6 a 12 años pagan la tarifa de entrada de niños.
- Para los tours guiados, hay una tarifa única tanto para adultos como para niños.

POLÍTICAS DE PAGO

- Todas las reservas de tours deben ser prepagadas antes del día de operación. Los pagos deben realizarse a nuestras cuentas bancarias.
- La tarifa de entrada puede pagarse en el lugar (en efectivo o con tarjeta de crédito) o por adelantado.
- Una vez realizado el pago, el comprobante debe enviarse al correo: contabilidad@monkeyparklife.com y espere la confirmación de recibido.

POLÍTICAS DE PAGO DE COMISIONES

- Las agencias, los tour operadores y los hoteles pueden cobrar la tarifa rack a los clientes y pagarnos la tarifa neta al momento de la reserva y el pago.
- Si los clientes son enviados directamente a nosotros y realizan sus pagos por tours o entrada a la reserva en el lugar, les pedimos que nos llamen con anticipación para confirmar que estos clientes están siendo referidos por ustedes, de manera que podamos registrar la comisión a su nombre.
- Las comisiones se pagarán todos los viernes después del mediodía.
- Para procesar un pago de comisión, se debe emitir una factura por el monto de la comisión, incluyendo los impuestos de venta aplicables (que se sumaran al monto de la comisión).
- Las facturas pueden ser enviadas cualquier día antes del viernes o hasta el viernes antes del mediodía.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Las cancelaciones de tours realizadas con más de 48 horas de anticipación antes de la hora programada del servicio no incurrirán en penalización.
- Las cancelaciones de tours realizadas entre 24 y 48 horas antes de la hora programada del servicio estarán sujetas a una penalización del 50%.
- Las cancelaciones de tours realizadas dentro de las 24 horas antes de la hora programada del servicio incurrirán en una penalización del 100%.
- En casos de fuerza mayor, cada situación será evaluada internamente para determinar si se aplica la penalización.
- Para las cancelaciones y modificaciones de entradas únicamente, no se aplicarán penalizaciones, y estos boletos permanecerán como una nota de crédito para la agencia, tour operador o el hotel.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN EN NAVIDAD, AÑO NUEVO Y SEMANA SANTA

Fechas que aplican para estas políticas:

Del 20 de diciembre al 10 de enero.

Semana Santa.

- Las cancelaciones de tours realizadas con 8 días o más de anticipación antes de la fecha del servicio no incurrirán en penalización.
- Las cancelaciones de tours realizadas con 7 días o menos de anticipación antes de la fecha del servicio incurrirán en una penalización del 100%.
- En casos de fuerza mayor, cada situación será evaluada internamente para determinar si se aplica la penalización.

Información de Contacto

RESERVAS E INFORMACIÓN

Para Reservas	reservas@monkeyparklife.com
Para cualquier pregunta o para contactarnos	reservas@monkeyparklife.com info@monkeyparklife.com
Número de teléfono y WhatsApp	+506 8905 4343
Página Web	https://monkeyparkcr.com
Horario	Everyday from 7:00 am to 4:00 pm

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Email	contabilidad@monkeyparklife.com
Número de teléfono y WhatsApp	+506 6358 2411
Horario	De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

CUENTA BANCARIA.

NOMBRE DE LA CUENTA: 3-101-915117 S.A.

Banco	Cuenta IBAN. Dolares	Cuenta IBAN. Colones
BAC	CR69010200009632268739	CR65010200009632268811